

## **Algemene voorwaarden Zuka.nl**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening in de ruimste zin van het woord, die door Zuka.nl, ten behoeve van een opdrachtgever wordt verricht.
- 1.2. Wanneer door Zuka.nl offertes of facturen worden uitgebracht, vinden deze plaats onder toepasselijkverklaring van deze algemene voorwaarden, zowel op de offerte, de factuur en de acceptatie ervan, als op de aldus tot stand gekomen overeenkomsten van de opdracht.

### **Artikel 2. Opdrachtverlening en overeenkomsten c.q. contracten**

- 2.1. Een verzoek tot dienstverlening kan zowel via acceptatie van deze algemene voorwaarden via de website en daarnaast mondeling als schriftelijk worden gedaan.
- 2.2. Als voor de dienstverlening van Zuka.nl, buiten directe aanvragen via het woningportaal een vergoeding moet worden voldaan, zal door Zuka.nl een offerte of factuur worden uitgebracht.

De overeenkomst tot het verrichten van de gevraagde diensten komt tot stand wanneer Zuka.nl een door de opdrachtgever voor akkoord getekend exemplaar van de offerte of factuur c.q. contractuele overeenkomst heeft ontvangen. De opdrachtgever kan ook door middel van een schriftelijk mededeling opdracht verstrekken die alsnog door Zuka.nl kan worden bevestigd. De opdrachtgever d.m.v. acceptatie algemene voorwaarden via de website Zuka.nl een dienst afneemt. Daarnaast kan door betaling van een factuur ook een opdracht verstrekt worden.

### **Artikel 3. Uitvoeringswijze en uitvoeringstermijn**

- 3.1. Elke voor de uitvoering van de dienstverlening afgesproken termijn is indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dan wel dat er sprake is van termijnen in het kader van gerechtelijke procedures.
- 3.2. Wanneer voor de uitvoering van de dienstverlening een termijn is afgesproken en vervolgens tussen Zuka.nl en de opdrachtgever nadere afspraken worden gemaakt die van invloed zijn op de uitvoeringsduur, zal daarbij in goed overleg tevens een nieuwe termijn worden vastgesteld.
- 3.3. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtovervoering kan vanuit Zuka.nl geïnitieerd worden.

#### Artikel 4. **Algemene verplichting bij uitvoering**

- 4.1. De opdrachtgever zal er voor zorg dragen dat Zuka.nl tijdig kan beschikken over alle informatie die nodig is om de dienstverlening optimaal te kunnen uitvoeren. Onvolledigheid en/of onjuistheid van de verschafte informatie komt voor rekening van de opdrachtgever. Indien de door opdrachtgever verschafte informatie niet deugdelijk of niet volledig is, is Zuka.nl gerechtigd de dienstverlening op te schorten. Zuka.nl is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van door of namens de opdrachtgever foutief of onvolledig verstrekte informatie.
- 4.2. Opdrachtgever is gehouden de verwerking door Zuka.nl van de door hem verschafte informatie te controleren. Indien Zuka.nl hierbij een voor opdrachtgever kenbare vergissing maakt, dan is opdrachtgever op straffe van verval van zijn rechten gehouden Zuka.nl onverwijld daarvan in kennis te stellen nadat hij de vergissing heeft ontdekt of had kunnen ontdekken.
- 4.3. Zuka.nl verplicht zich de opgedragen dienstverlening op basis van de verschafte informatie vakkundig en adequaat uit te voeren.
- 4.4. Zuka.nl en de opdrachtgever dienen elkaar te allen tijde te informeren over de omstandigheden en ontwikkelingen, waarvan de ander gelet op een goede uitvoering van de opgedragen dienstverlening op de hoogte moet zijn.
- 4.5. Voor het plaatsen van de advertenties gelden de volgende voorwaarden.

U dient een omschrijving te geven van de woning die u aanbiedt. Plaats uw advertentie s.v.p. in een rubriek. Maak voor elke woning een aparte advertentie en plaats deze in de juiste rubriek. Titels van geplaatste advertentie mogen geen reclame materiaal bevatten. Het is niet toegestaan advertenties op Zuka.nl te plaatsen anders dan door Zuka.nl aangegeven.

Het is niet toegestaan om een adverteerdersnaam te kiezen die bestaat uit een url, of een gedeelte van een url.

Het is niet toegestaan om in de advertentie lijst foto's te hebben, wat reclamemateriaal bevat. Probeer altijd foto's bij uw advertenties te plaatsen, hier door valt u veel meer op, en geeft de site een betere uitstraling.

Advertenties met een doorverwijzing naar een concurrerende website zijn niet toegestaan.

## Artikel 5. **Vertrouwelijkheid**

- 5.1. Zuka.nl verbindt zich er op toe te zien, dat vertrouwelijke informatie die in het kader van de opgedragen dienstverlening door de opdrachtgever wordt verschaft, dienovereenkomstig wordt behandeld. De opdrachtgever verbindt zich het eventuele vertrouwelijke karakter van de verschaft informatie aan te duiden in gevallen, waarin dat niet zonder meer als evident kan worden beschouwd.

## Artikel 6. **Intellectuele eigendomsrechten**

- 6.1. De uit de opgedragen dienstverlening voortvloeiende resultaten als brieven, adviezen, memoires, folders, berekeningen, rapportages, onderzoeksresultaten, modellen, sheets en schema's, etc. zijn in beginsel alleen bestemd voor de opdrachtgever. Afgezien van de gevallen waarin zulks vanzelfsprekend voortvloeit uit de opgedragen dienstverlening is verspreiding, openbaarmaking en verveelvoudiging slechts toegestaan wanneer daartegen van de zijde van Zuka.nl geen bezwaren bestaan. Het toestaan door de opdrachtgever van gebruik van resultaten door derden gebeurt voor risico van de opdrachtgever.

## Artikel 7. **Prijs en betaling**

- 7.1. De opgedragen dienstverlening worden verricht op basis van een uurtarief dan wel tegen een vastgestelde prijs.
- 7.2. De in lid 1 van dit artikel bedoelde tarieven worden jaarlijks aangepast. Het tijdstip van de uitvoering van de dienstverlening is bepalend voor de hoogte van het toepasselijke uurtarief.
- 7.3. Wanneer voor de opgedragen dienstverlening een uurtarief is afgesproken, vindt de facturering een keer per maand plaats op basis van het aantal uren dat aan de opgedragen dienstverlening is besteed en naar gelang van de voortgang van de dienstverlening. Wanneer bij opdrachtverstrekking een vast aantal uren is afgesproken, zal nooit meer dan het afgesproken aantal uren worden gedeclareerd. Wanneer het aantal uren bij de opdrachtverstrekking uitdrukkelijk op basis van schatting heeft plaatsgevonden, zal de facturering van het aantal overschrijdende uren plaatsvinden nadat hier schriftelijk overeenstemming is bereikt.
- 7.4. Wanneer voor de opgedragen dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen en/of deze dienstverlening een langere looptijd hebben, vindt de facturering periodiek plaats. Bij contractprijzen behoudt Zuka.nl het recht voor periodiek te factureren, hetzij maandelijks, per kwartaal of per jaar.

- 7.5. Betaling dient te geschieden binnen vijf dagen na dagtekening van de factuur. Wanneer binnen deze termijn niet wordt betaald, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd. Tevens komen in dat geval alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.6. Indien tussen opdrachtgever en Zuka.nl schriftelijk dan wel via e-mail afspraken zijn gemaakt en opdrachtgever verzuimd ten minste 24 uur voor datum / tijdstip gemaakte afspraken af te zeggen of te verplaatsen is Zuka.nl gerechtigd de gemaakte kosten in rekening te brengen.

#### Artikel 8. **Aansprakelijkheid**

- 8.1. Indien de opdrachtgever in verband met de uitvoering van de opgedragen dienstverlening schade meent te hebben geleden, dient hij dat per omgaande aan Zuka.nl te melden.
- 8.2. Zuka.nl is nimmer aansprakelijk voor gederfde winst en/of stagnatieschade, noch voor schade die voortvloeit door uitingen op Zuka.nl .
- 8.3. Zuka.nl past in voorkomende gevallen de Wet Ketenaansprakelijkheid toe en erkent derhalve geen aanspraken van contracten ter zake.
- 8.4. Onverminderd het gestelde in lid 2 van dit artikel is de eventuele aansprakelijkheid van Zuka.nl voor haar toe te rekenen tekortkomingen in verband met de uit te voeren dienstverlening beperkt tot een zodanig bedrag als in redelijke verhouding staat tot de waarde van de tegenprestatie van de opdrachtgever, zulks echter in ieder geval met een maximum van € 10.000,-. De schade als bedoeld in dit artikel, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan schriftelijk aan Zuka.nl te zijn gemeld, onder opgave van kosten. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van Zuka.nl is gebracht, komt niet in aanmerking voor vergoeding, tenzij opdrachtgever aannemelijk maakt dat een tijdige of schriftelijke reactie redelijkerwijs niet van hem verlangd kon worden.

#### Artikel 9 **Privacy**

- 9.1 Opdrachtgever zal Zuka.nl tijdig alle voor een behoorlijke dienstverlening nuttige en noodzakelijke gegevens en informatie verschaffen en daartoe alle medewerking verlenen. De dienstverlening door Zuka.nl vindt in belangrijke mate plaats op basis van informatie welke de opdrachtgever dient te verschaffen. Opdrachtgever erkent dan ook dat de dienstverlening door Zuka.nl vertraging kan ondervinden, indien de door opdrachtgever verschaft informatie niet volledig of deugdelijk is

- 9.2 Persoonsgegevens van opdrachtgever worden voor de navolgende doelen gebruikt:
- ten behoeve van de voorbereiding en uitvoering van overeenkomsten tussen opdrachtgever en Zuka.nl;
  - om u te kunnen informeren over relevante producten en diensten,
  - voor productontwikkeling en het verkrijgen van managementinformatie;
  - voor de bepaling van algemeen beleid van Zuka.nl;
  - ter voorkoming, bestrijding en afhandeling van fraude.
- 9.3 Indien een door opdrachtgever aangevraagd offerte of factuur geaccepteerd wordt is Zuka.nl gerechtigd persoonsgegevens van opdrachtgever mede te verstrekken aan de in de offerte of factuur met name genoemde partijen en/of instellingen ten behoeve van de te sluiten of al gesloten overeenkomst(en) ofwel ter voldoening aan een wettelijke verplichting.
- 9.4 Zuka.nl is gerechtigd gegevens van opdrachtgever te verstrekken aan een partij waarmee Zuka.nl een samenwerking is aangegaan met als doel het geven van aanvullende dienstverlening.
- 9.5 Zuka.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop bovengenoemde instellingen en/of partijen persoonsgegevens van opdrachtgever verwerken.
- 9.6 Zuka kan niet aansprakelijk gehouden worden voor inbreuken op rechten van derden, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten van derden. U staat er jegens Zuka voor in dat de door u aangeleverde objectomschrijving door u zelf is opgesteld

#### Artikel 10. **Opzegging en ontbinding**

- 10.1. Zowel Zuka.nl als opdrachtgever kan de overeenkomst te allen tijde opzeggen. Opzegging gebeurt aan het einde van de maand.
- 10.2. De overeenkomst tussen Zuka.nl en opdrachtgever wordt zonder gerechtelijke tussenkomst ontbonden na een schriftelijke verklaring op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boeteschuld erkent.

#### Artikel 11. **Geschillenbeslechting**

- 11.1.1 Wanneer tussen Zuka.nl en de opdrachtgever een verschil van mening ontstaat in verband met de opgedragen dienstverlening, zullen partijen in overleg treden over de wijze waarop een

dergelijk geschil in der minne kan worden opgelost. Wanneer zulks geen reële mogelijkheid blijkt, zal de meest gereede partij het geschil voorleggen aan een arbitragecommissie of indien gewenst een rechtbank, behoudens indien het geschil behoort tot de competentie van de kantonrechter.

11.1.2 Geschillen kunnen enkel en alleen worden voorgelegd aan een rechtbank te Haarlem.